



Kodeks ponašanja

Code of Conduct

rwa.at



„Ukorigenjenost“, „Različitost“, „Snaga budućnosti“ i „Solidarnost“

su temeljne vrijednosti naše korporativne kulture. Naše djelovanje karakterizira to da se prema ljudima i svom okolišu uvijek odnosimo pošteno, zahvalno i održivo. Stoga ponašanje koje odgovara ovim vrijednostima i u skladu sa zakonom pod ključnom riječi „compliance“ predstavlja važnu osnovu za naš svakodnevni rad. Sve važne točke na temu usklađenosti zabilježili smo u kodeksu ponašanja. Ovim želimo našim zaposlenicima dati jasan okvir orijentacije.



Predgovor

U svojoj izjavi o misiji, RWA Raiffeisen Ware Austria predan je temeljnim vrijednostima ukorijenjenosti, raznolikosti, buduće snage i solidarnosti. Oni stoje u tradiciji F. W. Raiffeisena, bitan su dio naše korporativne kulture i primjenjuju se bez ograničenja na sve tvrtke Grupe – u Austriji i CEE regiji.

Pojam „usklađenost“ označava zakonski usklađeno, etičko ponašanje svih zaposlenika koje odgovara našim vrijednostima. Ona čini osnovu našeg svakodnevnog rada. Ovaj kodeks ponašanja sadrži sve važne točke o usklađenosti. Uređuje bitne aspekte profesionalne suradnje koju karakterizira pravednost i povjerenje te nudi jasan okvir za orijentaciju. Poštivanje istog štiti ugled naše tvrtke, a time i svih zaposlenika.



U međunarodnoj tvrtki s poljoprivrednim korijenima, naši zaposlenici navikli su se odnositi jedni prema drugima otvoreno, tolerantno i zahvalno te brinuti da se prema našem okolišu postupa na održiv način. Vjerujemo da će uvijek donositi promišljene odluke na vlastitu odgovornost u svom svakodnevnom radu.

Svatko je osobno odgovoran za svoje postupke i posljedice za RWA Grupu. Jer nijedan kod ne može tvrditi da specificira ispravno i prikladno ponašanje za svaku situaciju. Međutim, za konkretne situacije koje se često događaju u praksi, on sažima praktične smjernice.

Često je dovoljno postaviti si jednostavna pitanja kako biste u slučaju sumnje donijeli pravu odluku:

- Je li moja radnja zakonita?
- Odgovara li našim vrijednostima, načelima sadržanim u kodeksu ponašanja kao i našim internim smjernicama i kodeksima ponašanja?
- Smatram li svoju odluku ispravnom?
- Mogu li opravdati svoje ponašanje u RWA skupini ili pred nadležnim tijelima?
- Ne bih li odmah trebao potražiti savjet kad čujem fraze poput “Svi to rade” – “To je samo ovaj put” – “Nitko nikada neće saznati”?

Vaš odgovarajući menadžer, voditelj pravnog odjela/ureda uprave kao glavni službenik za usklađenost i članovi radničkog vijeća ili sličnih tijela u okviru operativnog suodlučivanja uvijek su na raspolaganju da odgovore na sva pitanja ili daju informacije.

Upravni odbor u potpunosti podržava ovaj Kodeks ponašanja. Na nas ima isti učinak kao i na svakog zaposlenika u RWA Grupi. Vrijednosti na kojima se temelji sve nas ujedinjuju i stvaraju povjerenje.



DI Reinhard Wolf
Generalni direktor



1. Osnove

Grupa adresata

Odredbi Kodeksa ponašanja primjenjuju se na sve zaposlenike RWA Grupe diljem svijeta i moraju ih se pridržavati. Kodeks ponašanja je obvezujući skup pravila u svakodnevnom poslovanju. Sve tvrtke u kojima RWA AG ima izravni ili neizravni udio veći od 50% ili nad kojima inače ima isključivu kontrolu pripadaju grupi. Sve ostale tvrtke u kojima RWA AG ima izravni ili neizravni udio od najmanje 25% upoznaju se s kodeksom ponašanja uz preporuku da ga primjenjuju i kroz neovisno priznanje u okviru svojih korporativnih struktura odlučivanja.

Usklađenost

Poštujemo zakone i propise zemalja u kojima poslujemo. Nastojimo održati najviši mogući standard u poslovanju. U slučaju razlika između lokalnog zakona i kodeksa ponašanja, primjenjuje se stroži i opsežniji propis. Težnja za profitom ne opravdava kršenje zakona i Kodeksa ponašanja. Suzdržavamo se od poslovanja koji može nastati samo kroz takve prakse. Činjenica da ih koriste konkurenti ili drugi sudionici na tržištu ne smatra se opravdanjem.

Nadležnost

Konačnu odgovornost za jedinstveno uvođenje i primjenu kodeksa ponašanja na razini cijele Grupe snosi Upravni odbor RWA AG. Operativnu odgovornost za potpuno uvođenje i kontrolu aplikacije u svim društvima grupe prema gore navedenoj skupini adresata snosi glavni službenik za usklađenost. Menadžeri u RWA Grupi odgovorni su za primjenu Kodeksa ponašanja u svom području odgovornosti. Svaki zaposlenik na razuman način stječe potrebna znanja iz odgovarajućeg područja djelovanja.

Sustav zviždača / izvješća

Ako postanemo svjesni ozbiljnog kršenja zakona ili ozbiljnog kontinuiranog nepoštivanja internih pravila ponašanja RWA Grupe, obavještavamo svoje nadređene ili glavnog službenika za usklađenost. Osim toga, naši zaposlenici i poslovni partneri mogu koristiti naš sustav zviždača – također anonimno – kako bi ukazali na kršenje našeg kodeksa ponašanja ili drugih tvrtki ili zakonskih propisa. Zloupotreba sustava je zabranjena.

Sva izvješća tretiraju se kao strogo povjerljiva. Operativne sankcije su isključene. Svatko tko svjesno širi lažne izvještaje o drugima, sam čini nedolično.

Posljedice kršenja

Ozbiljno ili trajno nepoštivanje načela sadržanih u Kodeksu ponašanja može naštetiti ugledu i konkurentnosti RWA grupe i stoga će uvijek imati potrebne posljedice prema zakonu o radu.

2. Osnovno ponašanje



Uzajamno poštovanje, poštenje i integritet

Poštujemo osobno dostojanstvo, privatnost i osobna prava svakog čovjeka. Jamčimo jednake mogućnosti i izbjegavamo nejednak tretman, posebno na temelju etičkog porijekla, boje kože, spola, seksualne orijentacije, invaliditeta, ideologije, vjere, nacionalnosti, društvenog porijekla i političke orijentacije.

Neutralni smo prema političkim skupinama.

U svakodnevnom poslovanju držimo se svoje odgovornosti te smo pouzdani i poštteni partneri. Kreativnu slobodu koristimo samo u mjeri i sve dok je to u skladu s pravnim sustavima i našim vrijednostima.

Osobna odgovornost menadžera i zaposlenika

Ugled RWA Grupe značajno je oblikovan djelovanjem zaposlenika. Stoga se ponašamo odgovorno. Menadžeri bi svojim postupcima trebali dati primjer. Preuzimanje ove odgovornosti služi zaštiti i osiguravanju sigurnosti RWA Grupe, zaposlenika, kupaca i poslovnih partnera.

Sukob interesa

Naše akcije usmjerene su na izbjegavanje bilo kakvog sukoba interesa koji bi mogao imati negativan utjecaj na RWA Grupi. Izbjegavamo situacije u kojima osobni ili ekonomski interesi dolaze ili bi mogli doći u sukob s interesima RWA. To se posebno odnosi na ugovore i pregovore iz kojih mi ili nama bliske osobe možemo izvući prednosti.

Prihvatanje sekundarnog zaposlenja, konzultantskih zadataka, funkcija u pravnim osobama ili političkim uredima, kao i posjedovanja u drugim pravnim osobama može u određenim okolnostima dovesti do sukoba interesa. Otkrivamo svaki mogući sukob interesa našem upravitelju bez upita i u cijelosti.

Objekti tvrtke i korporativna imovina

Imovina dotične grupe poduzeća koristimo samo u operativne svrhe. Mi štitimo imovinu dotične grupe od zlouporabe, gubitka ili krađe. Osim materijalne imovine kao što su operativni resursi, imovina dotične grupe uključuje i nematerijalnu imovinu kao što je intelektualno vlasništvo kao što su robne marke. Poštujemo interne propise za korištenje opreme i resursa dotične grupe poduzeća (npr. telefon, računalo, internet i druge informacijske tehnologije).



3. Korupcija

Korupcija

Korupcija je zlouporaba dodijeljene ovlasti raspolaganja i uključuje, posebno, zahtijevanje, nuđenje ili prihvaćanje neprikladne prednosti (koja se obično naziva mito, mito ili korist). Ne toleriramo nikakav oblik korupcije. Ne uzimamo niti dajemo nepotrebne prednosti bilo koje vrste, bez obzira radi li se o osobi koja nudi ili traži u javnom ili privatnom sektoru.

Nuđenje i dodjeljivanje pogodnosti

Male darove između vanjskih poslovnih partnera vidimo kao izraz međusobnog uvažavanja, koji općenito mogu poslužiti za izgradnju i održavanje dugoročnih poslovnih odnosa. Međutim, vrijednost darova mora biti razumna. To je slučaj ako ne postoji način da se utječe na iznos ili vrstu dara. Izbjegavamo svaki izgled nepoštenja ili neprikladnosti. Sve pozive na događanja kao što su večernja događanja, kazališta, balovi, konferencije, sportska događanja itd. moraju se provjeravati zasebno u odnosu na položaj i funkciju pozvane osobe. Postoji uvjet za odobrenje od strane nadzornika. Glavni službenik za usklađenost mora biti unaprijed obaviješten o važnim pitanjima i slučajevima sumnje.

Poseban slučaj predstavljaju donacije zaposlenicima u javnim ustanovama, državnim tvrtkama ili državnim službenicima, a ovoj skupini ljudi suzdržavamo se od dodjele beneficija. U slučaju da se poziv javnog dužnosnika na događanja čini nužnim iz poštovanja prema uredu i državi, to mora odobriti odgovorni član uprave. Nikome ne nudimo niti dajemo nikakve novčane darove.

Zahtjev i prihvaćanje pogodnosti

Ni pod kojim uvjetima ne zahtijevamo prednosti od trećih osoba u vezi s poslovnim aktivnostima, niti prihvaćamo niti prihvaćamo takva obećanja. Ako se odbijanje dara čini neprikladnim u konkretnom slučaju, dar se mora predati nadzorniku kako bi ga on mogao proslijediti široj javnosti. Ako se odbijanje poziva u određenom slučaju čini neprikladnim, primjenjuju se gore navedena načela za nuđenje i odobravanje pogodnosti. Mora se razlikovati je li poziv usmjeren na opću skupinu ljudi ili je individualan. U slučaju pojedinačnih poziva, treba zadržati osjećaj proporcije, biti oprezan, pobliže ispitati situaciju i ako je potrebno konzultirati se s glavnim službenikom za usklađenost. Prihvaćanje izravnih ili neizravnih financijskih koristi općenito je zabranjeno. Gore navedena načela i standardi također se primjenjuju između društava grupe.

Troškovi, donacije, dobrotvorni prilozi i sponzorstva

Doprinosi u obliku troškova, donacija, dobrotvornih priloga i sponzorstava ne smiju se koristiti za zaobilaženje gore navedenih načela ili bilo koje druge odredbe Kodeksa ponašanja.

4. Natjecateljsko ponašanje

Kao sudionik na tržištu, imamo koristi od funkcioniranja tržišta. Uvjereni smo da je bitno da natjecanje bude autonomno, pošteno i orijentirano na kvalitetu.

Stoga ne toleriramo bilo kakve sporazume ili usklađene postupke između tvrtki u svrhu ograničavanja tržišnog natjecanja, posebno namještanja cijena, dodjele kupaca, raspodjele tržišnog ili tržišnog udjela, namještanja cijena ili razmjene informacija o podacima osjetljivim na natjecanje. Istupamo protiv zlouporabe tržišne moći za ograničavanje tržišnog natjecanja i pridržavamo se zakonskih normi u cilju održavanja funkcionalnog, nesmetanog i što raznolikijeg tržišnog natjecanja.

5. Okoliš, sigurnost i zdravlje

Okoliš

Zaštita okoliša i očuvanje njegovih resursa za nas su glavni prioriteti. Svi mi aktivno doprinosimo provedbi ovih ciljeva u najvećoj mogućoj mjeri i nastojimo učiniti naše poslovne koncepte ekološki održivim i klimatski neutralnim. Stoga nastojimo uvijek uzeti u obzir ekonomske, društvene i ekološke učinke našeg rada te djelovati na ekološki i društveno odgovoran način. Pazimo na učinkovito i pažljivo korištenje prirodnih resursa te kontinuirano na različite načine pokušavamo svesti na minimum utjecaj proizvoda i procesa na okoliš. Neizbježni učinci u poslovnim područjima koji su nužni za održavanje gospodarskog i društvenog života nadoknađuju se posebice našom predanošću novim tehnologijama i povećanom svijesti zaposlenika. Kao međunarodna tvrtka, također pridajemo veliku važnost regionalnoj nabavi u pojedinim zemljama kako bismo što je moguće dalje izbjegli duge transportne rute. Prilikom odabira naše dostavne tvrtke vodimo računa da osigurava se usklađenost s ekološkim i društvenim standardima i propisima (kao što su oni koji se odnose na zaštitu okoliša ili ljudska prava).

Sigurnost i zdravlje

Odgovornost prema zaposlenicima zahtijeva mjere opreza protiv rizika od nesreća i drugih opasnosti za mentalni ili fizički integritet. To se odnosi na tehničko planiranje radnih mjesta, objekata i procesa kao i na upravljanje sigurnošću i osobno ponašanje u svakodnevnom radu. Poštujemo ljudska prava i važeće zakone kako bismo osigurali poštene uvjete rada, posebno isplatu plaća i radno vrijeme.





6. Sprečavanje pranja novca, vanjska trgovina i porezno pravo

Pridržavamo se primjenjivih propisa protiv pranja novca i financiranja terorizma. U svom međunarodnom poslovanju i razvoju novih tržišta posebnu pozornost posvećujemo raznim zakonskim propisima iz vanjskotrgovinskog, carinskog i poreznog prava koji se na nas odnose.



7. Zaštita podataka, rukovanje povjerljivim informacijama

Svjesni smo povjerenja koje poslovni partneri i zaposlenici imaju u RWA Grupu. Neki od podataka koji su nam povjereni ili stvoreni od nas vrlo su osjetljivi. Stoga štitimo osobne podatke i poslovne tajne naših poslovnih partnera, kao i RWA Grupe i njenih zaposlenika.

Pridržavamo se propisa o zaštiti podataka i osiguravamo zaštitu osobnih podataka od neovlaštenog pristupa. Njihovo otkrivanje dopušteno je samo ako se to događa u dopuštenu svrhu. Osobni podaci obrađuju se u skladu sa zakonskim pravima pogođenih.

Zakleli smo se na tajnost kada su u pitanju interna povjerljiva pitanja i povjerljive informacije koje se odnose na poslovne partnere i klijente.

Poslovne i poslovne tajne također se smatraju povjerljivim. Predani smo zaštiti legitimnih interesa povjerljivosti čak i nakon prestanka radnog odnosa.