

# KODEKS PONAŠANJA

CODE OF  
CONDUCT

RWA-KONZERN

”

*FAIRNESS, RESPECT AND TRUST ARE MAIN VALUES OF OUR COMPANY CULTURE. THAT'S WHY ACTING IN ACCORDANCE WITH THIS VALUES AND ACTING IN ACCORDANCE WITH THE LAW ("COMPLIANCE") IS THE IMPORTANT BASIS OF OUR EVERYDAY WORK. IN THE CODE OF CONDUCT WE WROTE DOWN ALL IMPORTANT ISSUES CONCERNING COMPLIANCE. WITH THAT WE WOULD LIKE TO GIVE ALL EMPLOYEES A CLEAR FRAME OF ORIENTATION.*



*STEFAN MAYERHOFER  
VORSTANDSMITGLIED*

*DI REINHARD WOLF  
GENERALDIREKTOR*

RWA AG razvio se iz čistog društva za ulaganje kapitala u integrirani koncern. Željeli bismo da se to odrazi i u novoj verziji kodeksa ponašanja za RWA koncern.

Suradnici RWA Raiffeisen Ware Austria Aktiengesellschaft (RWA AG) izabrali su za svoje vodeće načelo vrijednosti kao što su to profesionalnost, stručnost, fer ponašanje, poštivanje vrijednosti i povjerenje. Osim toga mi se iskreno zalažemo za vrijednosti F.W.Raiffeisena, a to su solidarnost, supsidijarnost i održivost te smo sebi postavili za cilj poslovati usmjereno na dugoročnu dobit i rast uz uvažavanje uravnotežene politike procjene rizika. Te vrijednosti bez ikakvih ograničenja vrijede za sva društva u Koncernu i dio su kulture našeg koncerna.

Zajedno sa svojim domaćim i inozemnim društvima kćerima RWA koncern osim u Austriji djeluje i u srednjoj i istočnoj Europi. Suradnice i suradnici naviknuti su na otvoreno i tolerantno međusobno ophođenje uz puno poštovanja. I to je dio kulture našeg koncerna.

Te su vrijednosti unesene u Kodeks ponašanja. Kodeks ponašanja regulira neke od bitnih vidika profesionalnog načina poslovanja, koje počiva na fer igri, poštivanju vrijednosti i na povjerenju. Niti jedan kodeks ponašanja ne može biti tako ustrojen, da određuje ispravno ponašanje za svaku pojedinačnu situaciju. No, mi vjerujemo da svaki pojedinac u okviru vlastite odgovornosti donosi promišljene i dobro razmotrene odluke o tome što je u nekoj situaciji ispravno i primjereno. Bude li potrebno, za konkretne situacije koje se često javljaju u praksi bit će izrađene posebne smjernice, u kojima će se onda konkretizirati načela određena u ovom kodeksu ponašanja.

Mi bez ikakvih zadržki stojimo iza ovog kodeksa ponašanja. I za nas on je isto tako relevantan kao i za svaku suradnicu i suradnika u RWA koncernu. Svatko je osobno odgovoran za svoje vlastite postupke i posljedice koje iz toga proizlaze za RWA koncern.

Za sva pitanja i upute uvijek vam stoje na raspolaganju vaš pretpostavljeni, osoba zadužena za compliance te članovi Radničkog vijeća ili sličnih tijela radničkog suodlučivanja.

Uz srdačne pozdrave

RWA Raiffeisen Ware Austria Aktiengesellschaft

dipl.ing. Reinhard Wolf  
(predsjednik Uprave)

  
Stefan Mayerhofer  
(član Uprave)

PREDGOVOR

Naš Kodeks ponašanja počiva na glavnim smjernicama djelovanja RWA AG i za sve suradnice i suradnike svih tvrtki i svih poslovnih područja u RWA koncernu on predstavlja obvezujući kodeks ponašanja. Ovaj Kodeks ponašanja sadrži pravila etičkog i pravno besprijekornog postupanja i odlučivanja svih suradnica i suradnika Koncerna. Pridržavanje Kodeksa ponašanja štiti ugled našeg koncerna, a time i sve suradnice i suradnike.

U poslovnoj svakodnevnicima mogu se pojaviti situacije u kojima suradnice i suradnici ne mogu sa sigurnošću odrediti kakvo je ponašanje ispravno i primjereno.

U takvim teškim situacijama suradnici si moraju postaviti sljedeća pitanja:

- Je li moj postupak/odluka zakonom dopušten i odgovora li našim vrijednostima, načelima koje sadrži Kodeks ponašanja i našim internim smjernicama i uputama o ponašanju?
- Imam li osjećaj da je moj postupak/odluka ispravan?
- Da li bih svoje ponašanje mogao opravdati pred drugima u RWA koncernu ili pred tijelima vlasti?

Nemojte ignorirati ono što vam govori vaš zdrav razum!

Budite oprezni ako sami mislite ili čujete od drugih sljedeće:

„Svi tako rade“ ili „Možda samo ovaj put“ ili „To nitko nikada neće doznati“.

Sve su to upozorenja na to da cijelu situaciju valja još jednom razmotriti i potražiti savjet.

## 1. Osnove

### ■ Djelokrug važenja

Odredbe Kodeksa ponašanja vrijede diljem svijeta za sve suradnice i suradnike RWA koncerna i svi ih moraju poštivati. Kodeks ponašanja predstavlja obvezujući pravilnik u poslovnoj svakodnevnici.

Dio koncerna su sva društva u kojima RWA AG direktno ili indirektno ima najmanje 50 % udjela ili u kojima na neki drugi način sam provodi kontrolu. Svim ostalim društvima, u kojima RWA AG direktno ili indirektno ima najmanje 25 % udjela, Kodeks ponašanja šalje se na znanje uz preporuku da ga u okviru svojih pravnih struktura odlučivanja sami usvoje i priznaju i na taj način isto učine obvezujućim.

### ■ Compliance

Mi poštujemo zakone i propise zemalja u kojima djelujemo. Pri obavljanju svojih poslovnih djelatnosti nastojimo pridržavati se najviših mogućih standarda. U slučaju različitosti propisa reguliranih lokalnim pravom i Kodeksom ponašanja, primjenjuje se strože i dalekosežnije pravilo ili propis.

Težnja za dobiti ne opravdava nikakva kršenja zakona ili Kodeksa ponašanja. Mi se odričemo poslova koji se mogu sklapati samo korištenjem takvih metoda. Ni činjenica da ih koriste naši konkurenti ili ostali sudionici na tržištu ne vrijedi kao opravdanje.

### ■ Nadležnost

Glavnu odgovornost za jedinstveno uvođenje i primjenu Kodeksa ponašanja u čitavom Koncernu snosi Uprava RWA AG. Operativnu odgovornost za potpuno uvođenje i kontrolu primjene u svim društvima udruženim u Koncern – sukladno gore navedenom djelokrugu važenja – ima osoba zadužena za compliance. Vodeće osoblje u RWA koncernu odgovorno je za primjenu Kodeksa ponašanja u svom djelokrugu odgovornosti. Svaki suradnik mora se upoznati s Kodeksom i naučiti pravila koja su potrebna za njegovo područje djelovanja u omjeru i na način koji se od njega mogu tražiti i očekivati.

### ■ Upozorenja/Prijave

Ukoliko saznamo za neko teško kršenje zakona ili teško nepoštivanje internih pravila ponašanja u RWA koncernu koje je upravo u tijeku, o tome ćemo obavijestiti svog pretpostavljenog ili osobu zaduženu za compliance. Za ovakvu dojavu mogu se koristiti svi oblici komunikacije.

Suradnice i suradnici imaju mogućnost prijaviti kršenja osobi za compliance kao povjerljive informacije.

Sve takve obavijesti bit će tretirane kao povjerljivi podaci. Moramo osigurati da niti jedan suradnik neće imati štetnih posljedica na svom radnom mjestu zbog prijava u dobroj vjeri. Onaj tko namjerno širi lažne vijesti o drugima i sam je pogrešno postupio.

Svaka tvrtka u Koncernu može dodatno odrediti kojoj se službi ili tijelu šalju takve obavijesti. O tome se, međutim, mora izvijestiti osoba zadužena u Koncernu za compliance.

### ■ Posljedice u slučaju kršenja

Teško ili neprekidno nepoštivanje načela koja sadrži Kodeks ponašanja može naštetiti ugledu i konkurentnosti RWA koncerna te stoga uvijek za sobom povlači nužne posljedice na temelju radnog prava.

## 2. Načelno ponašanje

### ■ Uzajamno poštovanje, iskrenost i integritet

Poštujemo osobno dostojanstvo, privatnost i prava osobnosti svakog čovjeka. Osiguravamo jednake mogućnosti i izbjegavamo diskriminaciju, a napose zbog etničkog podrijetla, boje kože, spola, seksualne orijentacije, invalidnosti, svjetonazora, vjerske pripadnosti, državljanstva, socijalnog podrijetla i političkog uvjerenja. Neutralni smo u odnosu na političke grupacije.

U poslovnoj svakodnevici ne bježimo od svoje odgovornosti te smo pouzdani i iskreni partneri. Manevarski prostor za svoje poslovanje koristimo samo u onoj mjeri i tako dugo dok je to združivo s pravnim uređenjem i s našim vrijednostima.

### ■ Osobna odgovornost vodećih kadrova i suradnika

Na ugled RWA koncerna značajno utječu postupci svake suradnice i svakog suradnika. Zbog toga mi radimo i djelujemo svjesni te odgovornosti. Vodeći kadrovi moraju svojim postupcima biti uzor ostalima. Prihvatanje te odgovornosti služi zaštiti i sigurnosti RWA koncerna, njegovih suradnika, klijenata i poslovnih partnera.

### ■ Sukobi interesa

Naši postupci usmjereni su na sprječavanje bilo kakvih sukoba interesa, koji bi mogli negativno utjecati na RWA koncern. Nastojimo izbjeći situacije u kojima osobni ili ekonomski interesi dolaze u sukob ili bi mogli doći u sukob s interesima RWA koncerna. To se napose odnosi na ugovore i pregovaranja na temelju kojih bismo mi osobno ili nama bliske osobe mogli izvući neku korist. I neko dodatno zaposlenje, savjetodavni poslovi, funkcije kod pravnih osoba ili političke funkcije, učešća kod drugih pravnih osoba mogu pod određenim uvjetima dovesti do sukoba interesa. O svakom potencijalnom sukobu interesa izvijestit ćemo samoinicijativno, otvoreno i sveobuhvatno svoje pretpostavljene.

### 3. Korupcija

#### ■ Korupcija

Korupcija je zlouporaba dobivenog prava raspolaganja, a obuhvaća prvenstveno traženje, nudičenje ili prihvaćanje neke koristi koja nam ne pripada (najčešće zvana mito, podmazivanje ili davanje). Ne smijemo tolerirati nikakav oblik korupcije. Ne uzimamo i ne dajemo nikakvu korist ili prednost, koje nisu zaslužene, bez obzira da li osoba koja to nudi ili traži djeluje u javnom ili u privatnom sektoru.

#### ■ Nuđenje i omogućavanje koristi

Male darove među vanjskim poslovnim partnerima smatramo izrazom uzajamnog poštovanja, koji načelno mogu poslužiti izgradnji i njegovanju dugoročnih poslovnih odnosa. Vrijednost poklona mora se kretati u nekom primjerenom dijapazonu. To je onda slučaj kad ne postoji nikakva mogućnost utjecanja visinom ili vrstom poklona. Moramo izbjegavati svaki dojam neiskrenosti i nekorektnosti.

Svi pozivi na neke priredbe, kao što su to večernje priredbe, kazališne priredbe, balovi, konferencije, športske priredbe i slično moraju se provjeriti odvojeno i u relaciji s položajem i s funkcijom pozvanog. Takve pozive obvezno mora odobriti pretpostavljeni. Ako se radi o važnim stvarima i dvojbenim slučajevima, prije se mora izvijestiti i osoba zadužena za compliance.

Poseban slučaj predstavljaju darovi suradnicima javnih institucija, poduzeća u državnom vlasništvu ili darovi dužnosnicima. Valja se distancirati od omogućavanja koristi tom krugu osoba. U slučaju kad nam se čini zbog izraza poštovanja prema funkciji i državi umjesno pozvati nekog dužnosnika na priredbe, to valja odobriti nadležni član Uprave.

Nikada ne nudimo i ne dajemo novčane darove.



### ■ **Traženje i prihvaćanje neke koristi**

U vezi s poslovnim djelatnostima ni u kojem slučaju ne smijemo od trećih osoba tražiti ili prihvatiti neke povlastice, odnosno navesti ih da nam ih obećaju.

Ako u nekom konkretnom slučaju odbijanje poklona izgleda neprimjereno, onda moramo takav poklon predati svom pretpostavljenom, kako bi ga on mogao iskoristiti ili predati za opće dobro.

Ukoliko odbijanje nekog poziva u konkretnom slučaju izgleda neprimjereno, onda vrijede ista načela kao i gore navedena u vezi s nuđenjem i prihvaćanjem povlastica. Valja razlikovati je li poziv upućen općenito nekom krugu osoba ili je individualan. Kod individualnih poziva valja sve dobro odmjeriti, mora se biti oprezan, pobliže provjeriti situaciju i ako je to potrebno, posavjetovati se s osobom zaduženom za compliance.

Načelno je zabranjeno primanje direktnih ili indirektnih novčanih poklona.

Gore navedena načela i mjerila vrijede preneseno i prilagođeno i između društava u Koncernu.

### ■ **Troškovi, donacije, dobrotvorni prilazi i sponzoriranje**

Davanja u obliku troškova, donacija, dobrotvornih priloga i sponzoriranja ne smiju se koristiti zbog zaobilaženja gore navedenih načela ili nekih drugih odredaba iz Kodeksa ponašanja.

## 4. Ponašanje u skladu s tržišnim natjecanjem

Svi mi kao sudionici na tržištu imamo korist od funkcionirajućeg tržišta. Uvjereni smo da je za tržišno natjecanje neophodno nastupati autonomno, fer i usmjereno na kvalitetu.

Zbog toga ne smijemo tolerirati nikakve dogovore ili usklađene načine ponašanja između pojedinih tvrtki sa ciljem da se ograniči konkurencija, a napose ne smijemo tolerirati dogovaranja cijena, podjelu klijenata, podjelu tržišta ili udjela na tržištu, vezanje cijena ili razmjenu informacija o osjetljivim podacima s gledišta pravnih propisa o tržišnom natjecanju. Moramo se izjasniti protiv zlouporabe svoje moći na tržištu zbog ograničavanja konkurencije i poštivati pravne norme kojima se želi očuvati funkcionirajuće i po mogućnosti što raznovrsnije tržišno natjecanje bez ikakvih zapreka.

## 5. Okoliš, sigurnost i zdravlje

Zaštita okoliša i brižljivo postupanje s resursima za nas imaju vrhunski prioritet. U skladu sa svojim mogućnostima svi mi moramo aktivno pridonijeti ostvarenju toga cilja.

Odgovornost prema suradnicama i suradnicima zahtijeva preventivnu brigu za slučaj nezgoda i ostalih opasnosti po njihovo duševno ili tjelesno zdravlje. To isto tako vrijedi i za tehničko planiranje radnih mjesta, opreme i procesa kao i za upravljanje sigurnošću i osobno ponašanje u svakodnevnom poslu.

## 6. Postupanje s imovinom i povjerljivim informacijama

### ■ Opremom tvrtke i vlasništvom društva

Imovinu svakog društva u Koncernu načelno smijemo koristiti samo za poslovne svrhe. Imovinu svakog društva u Koncernu moramo štiti od zlouporabe, gubitka ili krađe. U imovinu nekog društva u Koncernu spadaju osim materijalnih vrijednosti, kao što su to poslovna oprema i radna sredstva, i nematerijalne vrijednosti, kao na primjer intelektualno vlasništvo, na primjer brendovi.

Moramo uvažavati interne regulative za korištenje poslovne opreme i radnih sredstava te resursa svih društava u Koncernu (na primjer telefoni, računala, internet i ostale informatičke tehnologije).

### ■ Zaštita podataka/zaštita poslovnih tajni

Moramo se pridržavati odredaba o zaštiti podataka i osigurati da su podaci koji se odnose na osobe pouzdano zaštićeni od neovlaštenog korištenja. Prosljeđivanje podataka samo je onda dozvoljeno, ako je to za neku dopuštenu svrhu. Obrada osobnih podataka mora se obavljati uz poštivanje temeljnih prava pogođenih.

Kod svih internih povjerljivih predmeta i povjerljivih informacija koje se odnose na poslovne partnere i klijente obvezni smo na šutnju. Isto tako valja smatrati povjerljivim i čisto interne i poslovne tajne. Obveza na šutnju ostaje i nakon prekida radnog odnosa.



# KODEX PONAŠANJA

Kontakt:

Mag. Manfred Klika, RWA Raiffeisen Ware Austria, Tel: +43 1 605 15 -5310,

Mobil: +43 664 627 40 44, Mail: [manfred.klika@rwa.at](mailto:manfred.klika@rwa.at)